



POLITICA PER LA QUALITÀ.

La Direzione della **ESAHORUS S.R.L.**, rivestendo l'azienda il ruolo di fabbricante di dispositivi medici, è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e ritiene di fondamentale importanza le informazioni di ritorno attraverso l'adozione di una corretta politica di assicurazione e controllo della Qualità. In particolare, gli obiettivi che si prefigge la Direzione sono:

- soddisfare i requisiti indicati nell'allegato I del D.lgs. 24/02/97, n. 46 e successive modificazioni e nel Reg. UE 2017/745 (per le parti applicabili);
- funzionalità del prodotto;
- rispetto delle Norme vigenti, cogenti, specifiche comuni e MDCG (*Medical Device Coordination Group*);
- sicurezza del prodotto;
- prevenzione più che eliminazione a posteriori dei difetti;
- responsabilità del proprio lavoro;
- valutare le informazioni di ritorno del cliente per il prodotto/servizio fornito;
- valutare il rischio e opportunità aziendali;
- miglioramenti necessari affinché venga mantenuta l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dei suoi processi;
- diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate;
- valutare periodicamente nuove esigenze dei clienti.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, l'azienda è impegnata in continue ricerche di mercato per l'aggiornamento dei propri prodotti e l'addestramento del personale unitamente ad un'attenta valutazione e selezione dei fornitori.

La Direzione ritiene che tali obiettivi saranno raggiunti quando si noterà una diminuzione dei reclami, dei prodotti resi e delle Non conformità nelle forniture, unitamente ad un aumento di clienti che mostrino soddisfazione del prodotto/servizio offerto dall'Azienda.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità e l'efficienza che da sempre caratterizzano l'attività dell'Azienda: a tale scopo sarà suo impegno assistere tutto il personale ad eseguire correttamente le procedure del Sistema Qualità, addestrandolo convenientemente e stimolandolo al miglioramento qualitativo richiesto.

Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ognuno di noi.

IL DIRETTORE GENERALE